

# Support Vårdnadshavare

Som vårdnadshavare har du möjlighet att kontakta support när du har frågor om Skolplattformen

Har du frågor om hur du använder Skolplattformen.

Kontakta Kontaktcentrum för Stockholm stad  
Vardagar 8.00-16.30 (fredagar 16.00)  
Under maj-aug vardagar 8.00-16.00 (fredagar 15.00)

Telefon 08-508 11 552  
[e-support@stockholm.se](mailto:e-support@stockholm.se)

Vid de fall kontaktcentrum inte kan svara på ditt supportärende kommer kontaktcentrum skicka din fråga vidare till annan support. Svaret på din supportfråga kan därför ibland dröja.

Upplever du tekniska problem bör du i första hand kontakta ditt barns skolan. Skolan kan svar på om det är en pågående driftstörning.

